

ALGEMENE VOORWAARDEN Boocom vof

tevens handelend onder de namen: Anne Marie advies-training-mediation, Wilfried van Oldeniel (Dialogisch Dynamisch) en Bigstee Bed & Breakfast

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt;
- a. Boocom vof: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens handelend onder de namen: Anne Marie Advies, training, mediation en/of Wilfried van Oldeniel (dialogisch dynamisch) en/of Bigstee Bed & Breakfast allen gevestigd aan de Bathmenseweg (38a) te Lettele, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64958159;
 - b. opdrachtgever: de natuurlijke persoon die of de rechtspersoon (de onderneming/de organisatie/het bedrijf) dat een overeenkomst aangaat met Boocom vof;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Boocom vof en de opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt tevens verstaan de gasten van Bigstee Bed & Breakfast;
 - d. werkzaamheden: de werkzaamheden die Boocom vof in opdracht van de opdrachtgever uitvoert;
 - e. diensten: de diensten die Boocom vof aanbiedt in relatie tot overnachtingen en verblijf in Bigstee Bed & Breakfast.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Boocom vof en de opdrachtgever.
- 2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten Boocom vof, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en/of via de e-mail en/of via enig boekingsprogramma voor Bigstee Bed & Breakfast zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Boocom vof vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Gedurende de overeenkomst heeft Boocom vof het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.7. Indien Boocom vof niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Boocom vof het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Boocom vof zijn vrijblijvend en gekoppeld aan een geldigheidstermijn.
- 3.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Boocom vof opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens Boocom vof haar aanbieding baseert.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Boocom vof daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Boocom vof anders aangeeft.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave (met bijvoorbeeld prijsopgaven van derden) verplicht Boocom vof niet tot het verrichten van een/het gedeelte van de opdracht (van derden) tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, e-mailberichten, websites (van derden) en overeenkomsten binden Boocom vof niet.
- 3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7. Mondelinge afspraken in aanvulling op danwel in afwijking van de overeenkomsten binden opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn vastgelegd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand:
- a. nadat de opdrachtgever de overeenkomst of offerte heeft ondertekend en Boocom vof heeft geretourneerd; of
 - b. nadat de opdrachtgever via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte van Boocom vof.

ALGEMENE VOORWAARDEN Boocom vof

tevens handelend onder de namen: Anne Marie advies-training-mediation, Wilfried van Oldeniel (Dialogisch Dynamisch) en Bigstee Bed & Breakfast

Artikel 5. Annulering

5.1. Indien de opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Boocom vof de mogelijkheid krijgt de opdracht op een later tijdstip alsnog uit te voeren. De annuleringskosten bedragen: 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging, vastgestelde uren maal het uurtarief van Boocom vof, dan wel het afgesproken totaalbedrag.

5.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail of te geschieden.

5.3. De opdrachtgever is geen annuleringskosten aan Boocom vof verschuldigd indien partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.

5.4. Alle reeds tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en overige gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van een urenspecificatie. Dit met uitzondering van Bigstee Bed& Breakfast.

5.2. In afwijking van 5.1 geldt voor Bigstee Bed & Breakfast de volgende annuleringsregeling: kosteloos annuleren van de boeking is mogelijk tot 5 dagen voor de overeengekomen incheckdatum. Daarna wordt 50% van de kosten in rekening gebracht tot aan de dag van annulering. Bij annulering op de overeengekomen dag van aankomst wordt 100% van de kosten in rekening gebracht, tenzij de boeking direct naar een nieuwe datum wordt verplaatst. Annulering dient via de e-mail of via het boekingsprogramma te geschieden.

Artikel 6. Opzegging

6.1. Met uitzondering van de overeenkomst inzake Bigstee Bed & Breakfast, kan de opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor onbepaalde tijd tot het uitvoeren van werkzaamheden te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1. Boocom vof zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

7.2. Boocom vof voert de werkzaamheden uit vanuit haar eigen locatie (kantoor) of, in overleg, vanaf locatie van de opdrachtgever.

7.3. Boocom vof heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

7.4. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan Boocom vof afhankelijk zijn van (online) diensten of software van derde partijen. Boocom vof is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

7.5. Boocom vof zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Boocom vof aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Boocom vof worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig Boocom vof zijn verstrekt, heeft Boocom vof het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

8.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

8.3. Indien de opdrachtgever aan Boocom vof informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

8.4. De opdrachtgever dient Boocom vof alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.

8.5. De opdrachtgever vrijwaart Boocom vof voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

8.6. De opdrachtgever is gehouden Boocom vof onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

9.1. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Boocom vof mede te delen.

ALGEMENE VOORWAARDEN Boocom vof

tevens handelend onder de namen: Anne Marie advies-training-mediation, Wilfried van Oldeniel (Dialogisch Dynamisch) en Bigstee Bed & Breakfast

Artikel 10. Wijziging van de overeenkomst

10.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

10.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Boocom vof zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

10.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Boocom vof de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

10.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Boocom vof daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 11. Opleveringstermijn

11.1. Alle door Boocom vof genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Boocom vof spant zich er naar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. De duur van de uitvoering van de werkzaamheden kan beïnvloed worden door de kwaliteit van de informatie en zaken die de opdrachtgever verstrekt en door de medewerking die wordt verleend.

11.2. Boocom vof is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Boocom vof gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.

11.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens Boocom vof. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Boocom vof.

Artikel 12. Prijzen en tarieven

12.1. De vermelde prijzen en (uur-) tarieven zijn exclusief btw en in euro's en tevens exclusief reis- en verblijfskosten en de kosten van locaties en verblijf in relatie tot de uitvoering van de overeenkomst.

12.2. Boocom vof heeft het recht de (uur-)tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat de opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

12.3. Boocom vof is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Boocom vof, dat in redelijkheid niet van Boocom vof mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 13. Facturatie en betaling

13.1. Facturatie voor uitgevoerde werkzaamheden geschiedt maandelijks achteraf en op de in de overeenkomst afgesproken wijze.

13.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

13.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente aan Boocom vof verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-. Is de opdrachtgever een consument, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.

13.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al wijst de opdrachtgever een andere volgorde van toerekening aan.

ALGEMENE VOORWAARDEN Boocom vof

tevens handelend onder de namen: Anne Marie advies-training-mediation, Wilfried van Oldeniel (Dialogisch Dynamisch) en Bigstee Bed & Breakfast

13.5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

13.6. Boocom vof kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Boocom vof verschuldigde bedragen betaald heeft.

13.7. Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Boocom vof voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

14.2. Boocom vof behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Boocom vof heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de "Opdrachtgever" ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Klachten

15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en tenminste binnen 14 dagen na ontdekking, tijdens of na de oplevering aan Boocom vof kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Boocom vof in staat is adequaat te reageren.

15.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Boocom vof de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Boocom vof slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.

15.4. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.5. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden door derden die (delen van) werkzaamheden hebben uitgevoerd, worden niet door Boocom vof in behandeling genomen.

15.6. Indien opdrachtgever en Boocom vof geen oplossing naar beider tevredenheid kunnen vinden, zal een onafhankelijke mediator op voordracht van Boocom vof worden ingeschakeld.

15.7. Voor vragen en/of klachten kan de opdrachtgever op de volgende wijzen contact opnemen met Boocom vof:

a. via de e-mailadressen: info@annemarieadvies.nl, info@wilfriedvanoldeniel.nl of info@bigstee.nl;

b. via de telefoonnummers: 06-835 23 889 of 06 – 48 20 19 49.

Artikel 16. Opschorting en ontbinding

16.1. Boocom vof is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke of e-mailverklaring te ontbinden, indien:

- a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst Boocom vof ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal of kan nakomen;
- c. aan de opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
- d. de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
- e. ten aanzien van de opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- f. de opdrachtgever of onderneming/organisatie van de opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.

16.2. Ook is Boocom vof bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Boocom vof op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Boocom vof de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

16.4. Boocom vof behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

17.1. Boocom vof kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

ALGEMENE VOORWAARDEN Boocom vof

tevens handelend onder de namen: Anne Marie advies-training-mediation, Wilfried van Oldeniel (Dialogisch Dynamisch) en Bigstee Bed & Breakfast

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19.1 van deze algemene voorwaarden;
- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- c. de werkzaamheden door derden die met medeweten van opdrachtgever binnen de overeenkomst zijn verricht, zie ook artikel 17.3.

17.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Boocom vof is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart Boocom vof tegen alle aanspraken ter zake.

17.3. Boocom vof is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

17.4. Boocom vof kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

17.5. Boocom vof is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatie-/internetfaciliteiten.

17.6. Iedere aansprakelijkheid van Boocom vof voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

17.7. Indien Boocom vof aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Boocom vof beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Boocom vof gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Boocom vof, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 18. Overmacht

18.1. Van overmacht aan de zijde van Boocom vof is onder andere sprake indien Boocom vof verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Boocom vof de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Boocom vof zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

18.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Boocom vof ten gevolge waarvan Boocom vof haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

18.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

18.4. Voor zover Boocom vof ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Boocom vof gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19. Geheimhouding en privacy

19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Boocom vof gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Boocom vof zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Boocom vof niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

19.3. Boocom vof heeft privacyreglementen opgesteld die op de volgende websites te downloaden zijn:
www.annemarieadvies.nl, www.wilfriedvanoldeniel.nl, www.bigstee.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN Boocom vof

tevens handelend onder de namen: Anne Marie advies-training-mediation, Wilfried van Oldeniel (Dialogisch Dynamisch) en Bigstee Bed & Breakfast

Artikel 20 Garantie veiligheid

20.1. Opdrachtgever is jegens Boocom vof verplicht de gebouwen, installaties, werktuigen en andere bedrijfsmiddelen, waarmee hij de werkzaamheden laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid, zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de personen die namens Boocom vof en ingehuurde derden tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden. In ieder geval dient te zijn voldaan aan de geldende wettelijke voorschriften.

20.2. Zijn de verplichtingen van het eerste lid niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van de schade diensgevolge in de uitoefening van de werkzaamheden overkomen, tenzij Opdrachtgever het bewijs kan leveren dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate (mede) aan grove schuld van de Opdrachtnemer te wijten is.

20.3. Boocom vof jegens opdrachtgevers inzake Bigstee Bed & Breakfast verplicht de gebouwen, installaties, en andere bedrijfsmiddelen i.r.t. het verblijf in de Bed & Breakfast op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verblijf in Bigstee Bed& Breakfast, zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat opdrachtgever tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van het verblijf en op basis van de geldende wettelijke voorschriften gevorderd kan worden.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Boocom vof worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Boocom vof gevestigd is.

21.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, al dan niet met tussenkomst van een onafhankelijke mediator.