

## **Hard op de inhoud, zacht op de relatie**

In mediation wordt gebruik gemaakt van het Harvard onderhandelingsmodel. Een van de 5 principes daarvan is: scheid de persoon van het probleem. Dit principe laat ik los op de actuele fraude in de melkveehouderij.

Ik houd van 'afpraak is afspraak'. Fraude staat daar ver vanaf, dus ik ben het eens met het feit dat deze zaak goed wordt uitgezocht. Laat dat helder zijn. En tegelijkertijd zit het me, als mediator, niet lekker. Ik weet alleen niet waarom.

Een opmerking van een jonge veehouder, de dag na de eerste berichtgeving op radio en TV, brengt me op een spoor. Te midden van andere veehouders verzucht hij: "misschien is het psychische kaasje op". De opmerking raakt me en vooral zijn gebruik van het woord 'kaasje' in plaats van 'kaarsje' geeft voor mij aan dat hij zich echt zorgen maakt over collega veehouders. De vraag wie hier in deze zaak naar kijkt, dringt zich aan me op. Voorlopig antwoord: niemand in het openbaar.

## **Hard op de inhoud**

De Minister van Landbouw maakt op 23 januari 2018 bekend dat er gefraudeerd wordt met het registreren van nieuw geboren dieren op rundveehouderijbedrijven. Diezelfde avond wordt de voorzitter van belangenorganisatie LTO scherp bevraagd in Nieuwsuur. Zowel de Minister als de voorzitter geven aan: dit is fraude en het is onacceptabel! Na deze bekendmaking op radio en tv volgt de schrijvende pers en social media met feiten en meningen over deze zaak. Ook wordt helder dat de Minister het Openbaar Ministerie heeft ingeschakeld om de onderste steen boven te krijgen.

Een fundering begint met een onderste steen op een aanzienlijke diepte. Door te graven komen feiten naar boven en kunnen meningen worden gevormd. Dat is belangrijk bij een feitenonderzoek om een schuldige te kunnen veroordelen. Zo zit onze rechtspraak in elkaar.

## **Zacht op de relatie**

In de aanpak van deze zaak gaat het alleen om de feiten. De emoties zitten in de hoek van boosheid, straffen, be- en veroordelen. Maar wie vliegt het aan vanuit de zachte kant, wie stelt de 'waarom'-vraag? Niemand in het openbaar, ik wel en niet om de fraude te verzachten. Want stel nu eens dat in de verzuchting van de jonge veehouder een kern van waarheid zit. Stel dat 'de fraudeurs' tot deze daden zijn gekomen vanwege heel andere redenen dan geldelijk gewin en eigen belang. Stel dat zij geen mogelijkheden meer zien voor de continuering van hun familiebedrijf en proberen te redden wat er te redden valt.

## **Hard op de inhoud en zacht op de relatie**

Ik ben van mening dat de zachte kant van deze zaak aandacht behoeft en dat de fraude moet worden aangepakt: hard op de inhoud en zacht op de relatie. Aan de rundveehouders van Nederland stel ik voor om samen achter de sector te staan. Laat zien hoe je werkt, laat zien hoe je denkt over deze fraude en laat je collega's niet in de kou staan als ze het moeilijk hebben. En al is de agrarische sector niet gewend om openlijk te praten over problemen, ik doe een oproep om dat wel te doen. Een mediator kan je daarbij helpen. In ons Netwerk Agrimediation tref je mediators die de sector begrijpen en weten hoe dat werkt: hard op de inhoud en zacht op de relatie.

Anne Marie van Oldeniel